

平成 29 年度
社会福祉法人 福智町社会福祉協議会

事業計画

(期 間：平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日)



平成 29 年 3 月

社会福祉法人 福智町社会福祉協議会

基本理念

「人が豊かに育ち・共に支え合い・自立した生活が営める福智町へ」
～共に歩む福祉のパートナー～

少子高齢化、核家族化が急速に進み、さらには個人の価値観が多様化することにより、家庭や地域で相互に支え合う機能は弱まり、住民が共に支え合い、助け合うという社会的なつながりも希薄になってきています。

さらに、成長型社会の時代は終わり、地域における生活環境にも様々な影響を及ぼし、自殺やホームレス、家庭内暴力、虐待、ひきこもりなどが新たな社会問題となっ
ています。また、人びとの価値観も「物の豊かさ」から「心の豊かさ」へと変わっ
てきています。こうした社会状況のなかで、住民がお互いに助け合ったり、助けられ
たりする関係を築いていくことの意義が大きくなっていると同時に、新しい時代
に対応できる社会システム、福祉システムが求められるようになってきました。

福智町でも少子高齢化は急速に進展し、現在高齢化率は30%を超え合計特殊出生率
(一人の女性が一生の間に生む子どもの数)は1.62人と全国平均は上回っているものの、
基盤となる町内人口が減少しているため、子どもの数は減少傾向にあります。高齢化の
波とともに、貧困化の波も同時に押し寄せ、地域からの孤立がさらに拍車をかけていま
す。これらを解決する糸口として取り組みを行っているのが、昨年度策定した地域福祉
活動計画であり、総合的な地域包括ケアシステム推進です。

一般に福祉というと、高齢者福祉・障害者福祉・児童福祉など対象者ごとに分かれた
ものを思い浮かべる人が多いのではないのでしょうか。それは、こうした対象者ごとにそ
れぞれの法律や制度によって、必要な福祉サービスが提供されてきたからです。

しかし、地域福祉とは、制度によるサービスを利用するだけでなく、地域を基盤とし
て地域の人と人とのつながりを大切にし、お互いに助けたり助けられたりする関係やそ
の仕組みをつくっていくことです。

これからのまちづくりは、子どもから高齢者まで住民の誰もが住み慣れた地域の中で、
心豊かに安心して暮らせるような仕組みをつくり、それを持続させていくことが求めら
れています。そのためには、さまざまな生活課題について住民一人ひとりの努力(自助)、
住民同士の相互扶助(共助)、公的な制度(公助)の連携によって解決していこうとす
る取り組みが必要です。

こうした背景を踏まえ、福智町社会福祉協議会は地域福祉を推進する中核的な団体とし
てその機能を果たせるよう、平成29年度はその推進体制を確立するとともに、社会
福祉法人制度改革に対応した取り組みと経営の安定化を図っていくことを中心として
事業を進めてまいります。

基本目標

- 1 豊かな心を育み行動する人づくり
- 2 共に支え合う安心安全な地域づくり
- 3 地域を基盤とし住民ニーズに対応した包括的な生活支援づくり

運営理念

福智町社会福祉協議会は、基本理念を基に以下の運営理念により事業を展開します。

住民参加・協働による福祉社会の実現

- ① 地域における利用者本位の福祉サービスの実現
- ② 地域に根ざした総合的な支援体制の実現
- ③ 地域の福祉ニーズに基づく先駆的な取り組み
- ④ 人材育成によるより質の高いサービス提供体制の実現
- ⑤ 安定した財政基盤を基に確保されたサービス提供体制の実現

組織運営方針

福智町社会福祉協議会は、「社会福祉を目的とする事業を経営する者」と「社会福祉に関する活動を行う者」が参加する公益性の高い非営利・民間の福祉団体として、その使命と運営理念を実現するために、以下により組織運営を行います。

- ① 運営の透明性と中立性、公正さの確保を図るとともに、情報公開や説明責任を果たしていきます。
- ② コンプライアンス（企業倫理）における信頼のある組織運営を行います。
- ③ 事業の効果測定やコストの把握などの事業評価を適切に行い、効果的で効率的な自立した組織運営を行います。
- ④ 組織全体として機能するような組織体制を構築し、組織の活性化を図ります。
- ⑤ すべての役職員は、常に福祉意識の向上に努めます。

基本計画

平成 29 年度は、地域福祉活動計画の基本目標を柱に以下を推進目標とし、運営理念に基づき総合的に事業を推進してまいります。

基本目標

- (1) 法人機能の強化と経営基盤の確立
- (2) 豊かな心を育み行動する人づくり
- (3) 共に支え合う安心安全な地域づくり
- (4) 地域を基盤とし住民ニーズに対応した包括的な生活支援づくり

(1) 法人機能の強化と経営基盤の確立

改正社会福祉法の施行に伴い、社会福祉法人に課せられた責務を忠実に実行するために田川地区の社会福祉協議会と連携して、制度改革への対応についての取り組みを進めてまいります。また、福智町の社会福祉法人の連携強化を図るために昨年8月に福智町の21の社会福祉法人による「福智町社会福祉法人地域公益活動連携協議会」を設立いたしました。福智町の社会福祉法人が連携して地域における公益的な取り組みの推進を行ってまいります。

また、昨年5カ年の経営基盤強化計画（中期財政計画）を策定し、組織・財政・事業のあり方について将来を見越した取り組みを進めて行くよう計画しました。この計画を忠実に実行できるよう取り組みを進め安定した経営基盤の確立を目指します。

(2) 豊かな心を育み行動する人づくり

人づくりがまちづくりと言われるように、地域におけるリーダーの存在はその地域を活性化させる大きな要因の一つです。地域リーダーの育成支援は、まちづくり、地域づくりには欠かせません。様々な分野で活躍する地域リーダーを発掘し、地域福祉の推進役としての役割を担っていただけるよう啓発していきます。また、なかなか進まなかった福祉教育の取り組みについて、福祉教育パンフレットを作成し学校と地域を結ぶ福祉教育の取り組みを計画的に進めてまいります。さらに、ボランティアの育成支援を行うために、集会所等を活用した身近な育成講座の開催を検討していきます。また、ボランティアの活動拠点となるボランティアセンターの検討やボランティアコーディネーターによる社会資源の活用と受注調整などを迅速・的確に行えるように体制整備を行ってまいります。

(3) 共に支え合う安心安全な地域づくり

安心・安全な地域生活の確立が暮らしの大前提であり、このことが地域福祉の推進や地域社会の活性化へとつながっていきます。地域内の交流や繋がりから地域見守り活動が展開されこの活動がいち早く地域課題発見につながります。また、災害時における要支援者への支援においても地域力は重要です。そのためにも、地域での支え合い体制づくりの構築と支援が必要であり、取り組みの中心として進めてまいります。

現在近隣関係の希薄化から、地域住民の交流の機会も少なくなり、あわせて自治会機能も脆弱化してきています。地域での交流の場の確保と支えあいの取り組みの基礎となるふれあい交流やコミュニティカフェの取り組みを推進していきます。

さらに少子高齢化の影響も受け、多世代が交流する機会がとても少なくなってきました。子供や青年、高齢者が何かを通して地域で交流できる機会を仕掛けていく必要があります。

(4) 地域を基盤とし住民ニーズに対応した包括的な生活支援づくり

地域の民生委員やハートフルキーパーなど身近で気軽に相談できる体制と、サテライトでの専門的な相談窓口が相互に連携した環境を整えていくことで、重大な事件等への予防につながるため連携した相談体制を進めていきます。最近では、様々な問題により専門職からの積極的なアプローチなくしては問題が解さない住民の存在が危惧されています。そのため、訪問型（アウトリーチ）の相談支援と情報収集を進めてまいります。福智町でも多様化・複雑化するニーズに公的サービスだけでは対応できなくなっているのが現状です。これからは多様な提供主体によるインフォーマルなサービス提供が重要となってきます。地域住民による多機能型地域互助組織の仕組みづくりや生活ボランティアの仕組みづくりを行い要支援者への地域生活のサポートを進めていきます。今は何も問題を感じず、地域での生活を継続していますが、住み慣れた日常的な生活の中に重大な問題が潜んでいる状態であることがしばしば見受けられます。その対応として早期発見・早期ケアの手立てが必要です。生活支援コーディネート機能を充実させ、要支援者を取り巻く制度や社会資源の第3のネットワークの構築を進めます。

重点実施項目

- 1 生活支援の仕組みづくり
- 2 総合的地域包括ケアシステムの推進
- 3 地域サテライト機能を活用した地域福祉の推進
- 4 地域福祉活動計画・経営基盤強化計画の遂行

実施計画

(1) 法人機能の強化と財政健全化の遂行

- ① 理事会・評議員会の開催
- ② 部会・委員会の開催
- ③ 定例三役会の開催
- ④ 監査会の開催
- ⑤ 行政懇談会の開催
- ⑥ 課長会の開催
- ⑦ 衛生委員会・職場改善委員会の開催
- ⑧ 賛助会員の募集と取り組みの強化
- ⑨ 寄付金の募集の強化
- ⑩ 共同募金運動の強化と拡充
- ⑪ 居宅介護支援事業の見直し
- ⑫ 訪問介護事業の見直し
- ⑬ 障がい者自立支援事業の見直し
- ⑭ 葬祭事業の取り組み強化
- ⑮ 目標管理、人事考課制度の研究と労務・税務管理の法令遵守の徹底
- ⑯ **第2次地域福祉活動計画の推進（資料1）**
- ⑰ **社会福祉法人制度改革に向けた対応（資料2）**
- ⑱ **経営基盤強化計画の推進（資料3）**
- ⑲ **福智町社会福祉法人地域公益活動連携協議会（資料4）**

(2) 豊かな心を育み行動する人づくり

- ① 役職員研修会の開催
- ② 各種研修会参加による自己研鑽と資格取得の推進及び支援
- ③ 職員育成プログラムの実施
- ④ 人権・同和問題に関する意識の向上及び取り組み
- ⑤ **福祉教育プログラムの学校への提案と協議（資料5別冊）**
- ⑥ 福祉教育読本（ワークブック）の配本と活用
- ⑦ 福祉入門教室・ボランティア養成講座の開催

- ⑧ **生活ボランティアの育成とコーディネート機能（資料6）**
- ⑨ ボランティア連絡協議会への支援
- ⑩ こどもボランティア事業の開催
- ⑪ 認知症サポーター養成講座の開催
- ⑫ キャラバンメイト（講師）スキルアップ研修の開催
- ⑬ **ハートフルキーパーの育成と支援（資料7）**

（3）共に支え合う安心安全な地域づくり

- ① 心配ごと相談事業の実施
- ② 広報委員会の開催
- ③ 社協情報誌「ふれあい」の発刊
- ④ 社協だより「きずな」の発行
- ⑤ 社内報「ほうれんそう」発行による情報の共有化
- ⑥ 地域新聞づくり研修会の開催
- ⑦ 視覚障がい者への情報提供の推進（録音CDによる情報提供）
- ⑧ ホームページによる情報の発信とブログ機能による情報提供
- ⑨ **相談事業における相談支援ネットワークづくり（資料8）**
- ⑩ **ふれあい交流事業の充実と拡充（資料9）**
- ⑪ **サテライトによる地域支援の実施（資料10）**
- ⑫ コミュニティ・カフェ推進事業の実施
- ⑬ 地域支え合い体制づくり事業の実施
 - ・見守り支援ネットワークづくり
 - ・民間企業による見守り支援協定の締結
 - ・避難行動要支援者登録による防災マップの作成
 - ・総合的地域包括ケアシステムの研究
- ⑭ 緊急医療キット配布事業の実施
- ⑮ 災害時ボランティアセンターの設置及び被災者支援の取り組み
- ⑯ 金田在宅介護支援センター事業の実施と連携
- ⑰ 住民福祉講座の開催
- ⑱ 緊急通報システム（行政）利用者への支援
- ⑲ 地域包括支援センター、関係機関・団体との連携
- ⑳ 予防訪問活動の実施
- ㉑ **地域介護予防活動支援事業の実施（資料11）**

（4）地域を基盤とし住民ニーズに対応した包括的な生活支援づくり

- ① 介護レスキュー事業（緊急時の日常生活支援事業）の実施
- ② 食の自立支援事業（配食サービス）の見直し実施
- ③ 福祉バス運行事業の見直しと充実
- ④ 生きがいデイサービス事業の実施

- ⑤ 軽度生活支援事業の実施
- ⑥ 移送サービス事業の実施
- ⑦ 福祉施設管理運営事業の実施
 - ・ 赤池コスモス保健福祉センター（ボイラー・浴室関係のみ）
 - ・ 金田社会福祉センター
- ⑧ 子育てサロン日本語教室事業の実施
- ⑨ 生活福祉資金貸付事業の窓口実施
- ⑩ フレンドシップミーティング(障がい児交流)の実施
- ⑪ 福祉体験型サマースクールの実施
- ⑫ 障がい児夏期休暇サポート事業の実施
- ⑬ 自立支援センター設置委員会への参画
- ⑭ ファミリー・サポートセンターの設置運営
- ⑮ 結婚相談事業の実施
- ⑯ 認知症ケア向上推進事業の協働実施
- ⑰ 生活基盤・介護予防サービス基盤整備事業
- ⑱ **生活困難者に対する相談支援事業（ふくおかライフレスキュー事業 資料 12）**

※**太字**は今年度新規及び重点的に取り組む事業又は制度改正事業。

※この計画は第2次地域福祉活動計画との整合性を考慮し作成しています。

実施計画の概要

（1）法人機能の強化と財政健全化の遂行

① 理事会・評議員会の開催【総務課】

前年度から引き続き、改正社会福祉法の施行により、経営組織のガバナンス(組織統治)強化や財務規律の強化及び地域における公益的な取り組みの責務化などに対応した取り組みを理事会及び評議員会にて進めていきます。

② 部会・委員会の開催【総務課】

第2次地域福祉活動計画推進において3部会を設置し推進しており、それぞれ所管する事業等について検証を行い、社協の運営や事業の推進について協議し進めてまいります。

③ 定例三役会の開催【総務課】

毎月定例として三役会を開催し、緊急な案件については、三役会にて審議し対応を図るとともに、理事会・評議員会等への提案事項を整理します。

④ 監査会の開催【総務課】

法人内の業務執行の状況及び法人内の財産状況を監査するための監査会を行います。

- ⑤ 行政懇談会の開催【総務課】
第2次地域福祉活動計画の推進において、行政の執行部との懇談会を開催し、情報の交換や今後の方策又は支援について調整します。
- ⑥ 課長会の開催【総務課】
毎月初めに課長会を開催し各課の報告や将来的な展望、課題の解決に向けて協議し、社協運営の迅速で的確な対応を図ります。
- ⑦ 職場改善委員会・衛生委員会の開催【総務課】
社協では職場環境が違う様々な事業を実施しています。それぞれの職場での問題点や課題、衛生管理や安全管理など職場ごとに対応するとともに、職場間の連携を図るために衛生委員会を毎月1回、職場改善委員会を2ヵ月に1回開催します。
- ⑧ 賛助会員の募集と取り組みの強化【総務課】
賛助会員の設置の目的を明確化するとともに会員のあり方について検討し、社協だより「きずな」への掲載や商工会の協力により商店等への募集を行います。
- ⑨ 寄付金の募集の強化【総務課】
社協だより「きずな」による寄付者氏名及び物故者氏名の公表（毎月）と弔電の徹底をおこないます。前年度同様、香典返して初盆にあたる家庭へのお礼を「きずな」に掲載します。また、寄付者への窓口対応の接遇強化を図ります。
- ⑩ 共同募金運動の強化と拡充【全課】
東日本大震災に代表されるような義援金への取り組みと時代の流れによる共同募金のあり方について募金方法を県共同募金会の指導の下、共同募金運営委員会にて協議し新たな募金の在り方を検討します。
- ⑪ 居宅介護支援事業の実施【介護支援課】
地域包括支援センターとの連携を図るとともに、今後の事業継続についての採算ラインを検証し、事業の効率化と見直しを行います。あわせて利用者の確保を推進し、加算に対応した整備を実施します。
- ⑫ 訪問介護事業の見直し介護支援課】
平成30年4月に要支援者における訪問介護の地域支援事業での対応が全面移行されることから、地域支援事業における現行基準の訪問介護と緩和された訪問介護（A型）との差別化と整理を行うとともに、採算ラインの読み取りや事業全体の効率化を図ってまいります。また新たな加算Ⅰに対応した加算事業者としての整備を実施します。
- ⑬ 障がい者自立支援事業の見直し【介護支援課】
障害者への訪問介護の情報提供を行うとともに、障害の個別性を重視した介護が提供できるような事業の推進を目指します。また訪問介護同様採算ラインの読み取りによる効率化を図ってまいります。

⑭ 葬祭事業の取り組み強化【地域福祉課】

会館葬が増える中、会館をもたない社協としては、作成したパンフレットを、関係機関・団体に配布し事業の周知を行うとともに、葬祭付属する返礼品の斡旋やおとぎ等の斡旋も行い、利用者の葬儀の手間の軽減をはかるとともに低廉な価格と納得の内容で対応します。民間斎場の増加や家族葬などの葬儀の在り方の変化により、将来の葬祭事業のあり方について検討していきます。

⑮ 目標管理、人事考課制度の研究と労務・税務管理の法令遵守の徹底【総務課】

それぞれの課において、事業の活性化を図るための目標管理や職員のモチベーション（やる気）を高めるための人事考課の導入についての取り組みを検討します。労務及び税務について専門家の意見や調査を受け慎重に対応してまいります。またコンプライアンス（法の遵守）を徹底させる取り組みを行います。

⑯ 第2次地域福祉活動計画の推進【全課】（資料1）

平成28年度から5カ年計画として策定した第2次地域福祉活動計画の推進に向けて、推進委員会と部会（人づくり、地域づくり、生活支援）により計画の推進とともに評価委員会での事業評価による取り組みの改善を行います。

⑰ 社会福祉法人改革に向けた対応【総務課】（資料2）

国による社会福祉法人改革での対応に迅速な取り組みを行います。また地域における公益的な取り組みについて、昨年度立ち上げた「福智町社会福祉法人地域公益活動連携協議会」で協議し取り組みを進めてまいります。

⑱ 経営基盤強化計画の推進【全課】（資料3）

社会福祉協議会の経営・運営・事業基盤を固め、基盤のしっかりとした経営体制を確立するために、平成28年度からの5カ年計画（財政中期計画）を策定しており、事務局内での総務委員会で計画内容と進捗状況のチェックを行いながら計画の推進に取り組んでまいります。

⑲ 福智町社会福祉法人地域公益活動連携協議会（資料4）

昨年8月に福智町の21の社会福祉法人による連携協議会を立ち上げ、社会福祉法人改革への対応や地域における公益的な取り組みに関する協議など今後は21法人が連携して法人運営や町づくりの支援を行ってまいります。その事務局を社会福祉協議会が担っていきます。

（2）豊かな心を育み行動する人づくり

① 役職員研修会の開催【総務課】

人権や交通安全に関わる研修会への参加や自主研修会の企画を行い、学習の機会の確保を行ってまいります。

② 各種研修会参加による自己研鑽と資格取得の推進及び支援【総務課】

職種に応じた資格取得率の向上を図るとともに、その支援を行います。また職務に支障のない限り外部の各種研修会に積極的に参加し知識・技術の習得を行います。

- ③ 職員育成プログラムの実施【総務課】
 昨年できなかった職員育成プログラムを作成し、計画的に学習を行うことにより職務を理解し、責任と自覚を促してまいります。また、地域における公益的な取り組みについて学習していきます。あわせて社協職員としてふさわしい態度や福祉のプロとしての資質の強化を図り、住民に信頼され頼れる人材の育成に努めてまいります。
- ④ 人権・同和問題に関する意識の向上及び取り組み【総務課】
 福祉の推進の基盤となるカテゴリー（領域）に「人権と尊厳」があります。社協職員としてまた人としての基本的態度を身につけるため業務の一環として人権講演会等に業務の一環として積極的参加します。
- ⑤ 福祉教育プログラムの学校への提案と協議【地域福祉課】（資料5別冊）
 今年4月に県社協で作成される教員向けの福祉教育を進めるパンフレットを活用し学校での福祉教育の取り組みを支援していきます。学校や教育委員会と今後の福祉教育の取り組みについて協議を行い、福祉教育が進む地域環境をつくってまいります。また、金田小学校で取り組む予定のコミュニティ・スクールと連携してまいります。
- ⑥ 福祉教育教材（ワークブック）の配布と活用【地域福祉課】
 小学校5年生に改定した福祉教育教材（ワークブック）の配布を行い、福祉教育プログラムの実践での教材として活用します。
- ⑦ 福祉入門教室・ボランティア養成講座の開催【地域福祉課】
 福祉に関心を持ってもらうための講座として、福祉入門教室を開催します。また、ボランティア連絡協議会と連携して、地域で活動する目的型のボランティアの養成講座をおこないます。さらに、子どもボランティア育成の取り組みを検討し進めていきます。
- ⑧ 生活ボランティアの育成とコーディネート機能【地域福祉課】（資料6）
 昨年14名の生活支援ボランティアの育成を行っており、登録者へのスキルアップ研修を実施してまいります。また、新たに生活ボランティアの育成のための講座を開催し、修了者の登録を行い、需要と供給の調整をボランティアコーディネーターが行う生活支援システム（仮称）の取り組みを推進します。
- ⑨ ボランティア連絡協議会への支援【地域福祉課】
 福智町ボランティア連絡協議会の事務局的役割を担い、運営における支援と活動への協力をおこないます。
- ⑩ 子どもボランティア事業の開催【地域福祉課】
 小中学生のボランティア意識の向上を目的に開催し、カリキュラムを設定して福祉に対する意識を醸成させる取り組みを行ってまいります。福祉教育の推進と連携した取り組みを検討します。

- ⑪ 認知症サポーター養成講座の開催【地域福祉課】
平成 29 年度も、地域包括支援センターや隣保館と協働しながらサポーターの育成を行います。また、地域はもとより、学校や見守り協定企業に対しても養成講座の開催を呼び掛け実施してまいります。
- ⑫ キャラバンメイト（講師）スキルアップ研修の開催【地域福祉課】
過去養成したキャラバンメイト（講師）を実践的な場面に対応できるようスキルアップ（能力向上）に取り組みます。現在作成している認知症紙芝居の活用を図っていきます。また認知症地域支援員と連携して進めていきます。
- ⑬ ハートフルキーパーの育成と支援【地域福祉課】（資料 7）
各行政区でハートフルキーパーの継続した活動行われるよう、その拡充に向けての取り組みを進めてまいります。ハートフルキーパーの組織化を行い、情報交換を含めて活動の啓発と活性化を図っていきます。

（3）共に支え合う安心安全な地域づくり

- ① 心配ごと相談事業の実施【総務課・地域福祉課】
司法書士による専門相談を金田地区で実施します。また、防災無線による当日の相談日のお知らせは、利用者増につなげており継続して行います。
関係機関による相談支援ネットワークの取り組みを進めてまいります。
また、相談員の計画的な研修会を開催します。
- ② 広報委員会の開催【総務課】
社協が発行する広報紙について検証し、編集と割り付け等の協議を行なうとともに、住民に読んでいただける広報紙の作成を行います。
- ③ 社協情報誌「ふれあい」の発刊【地域福祉課】
住民への情報提供と福祉啓発を目的として社協情報「ふれあい」を発刊します。
広報委員会の意見を反映させ発行していきます。
- ③ 社協だより「きずな」の発行【総務課】
毎月 1 回定期的に発行し、社協事業等のお知らせや香典返しの寄付者一覧等を掲載し住民への報告及び情報提供を行います。昨年できなかった住民に関する関係機関の行事カレンダーの「きずな」への掲載を検討します。
- ④ 社内報「ほうれんそう」発行による情報の共有化【総務課】
昨年ほとんどできなかった社内報「ほうれんそう」の発刊を職員の情報の共有化を図るために、定期的に発刊できるよう取り組みます。
- ⑥ 地域新聞づくり研修会の開催【地域福祉課】
地域の情報を地域住民に伝える方法として、地域新聞づくりを提唱していきます。住民による新聞づくりは、地域への情報の提供とともに、地域を把握する手段となります。今年度は地域新聞づくりの研修会の開催を計画します。

- ⑦ 視覚障がい者への情報提供の推進（録音CDによる情報提供）【地域福祉課】
社協情報誌「ふれあい」や社協だより「きずな」等を朗読ボランティア「青い鳥」の協力によりCD化して視覚障害者への情報提供を行います。また、機器の貸し出しもを行います。
- ⑧ ホームページによる情報の発信とブログ機能【地域福祉課】
定期的なホームページの書き込みを行うとともに、その機能の活用を行います。あわせて、ホームページで可能な社協情報の公開をおこなってまいります。また、ホームページからの相談機能を有効に活用できるよう住民に周知してまいります。昨年度フェイスブックを立ち上げて広報活動の一手段としています。
- ⑨ 相談事業における相談支援ネットワークづくり【地域福祉課】
サテライトに相談窓口の設置を進めるとともに、相談に対する対応及び提供情報の迅速化を図るための取り組みと、相談機関の連携強化を図るために、関連機関のネットワーク化を進めてまいります。
- ⑩ **ふれあい交流事業の充実と拡充【地域福祉課】（資料8）**
ふれあい交流を地域における要支援者等の居場所づくりの拠点として、また地域の支え合い活動の起点として各行政区でその取り組みが充実し・拡充するように取り組みを行います。
- ⑪ **サテライトによる地域支援の実施【地域福祉課】（資料9）**
福智町は総合的地域包括ケアの推進体制として中校区を範囲としたサテライトを設置し取り組みを進めています。各サテライト機能を生かすために地域づくりの拠点としての役割を担えるよう地域の実態に応じたサテライトごとの取り組みを実施し、地域コミュニティづくりの支援を行ってまいります。
- ⑫ コミュニティ・カフェの実施
地域の集会所を利用し、高齢者のみではなく、地域住民やケアマネージャー、民生委員など多くの方が集い会話を行うコミュニティ・カフェを展開してまいります。また、拠点となるカフェの設置を検討します。
- ⑬ 地域支え合い体制づくり事業の実施【地域福祉課・全課対応】
- 1) 見守り支援ネットワークづくり
見守り支援ネットワークの推進にあたり、平成23年度からモデル地区の募集を行い、現在までに21地区がその取り組みを行ってまいりました。今後は、モデル地区のさらなる取り組み強化と新たにそれぞれの地域の特徴を生かした推進地区を設定して地域住民による見守り体制づくりに取り組んでまいります。
 - 2) 民間企業による見守り支援協定の締結
地域住民同士の支援のみではなく、地域を回る民間の企業（郵便、新聞、宅配など）の協力を得て、要支援者等の見守り支援や地域防犯への支援を行う協定を締結し、見守り支援ネットワークの強化を図ってまいります。現在51の企業と協定を結んでおり、協定企業の連絡会による情報交換を行い、連携強化をより一層図ってまいります。

3) 避難行動要支援者登録による防災マップの作成

避難行動要支援者登録された方の情報の整理をおこない、地域防災マップへの落とし込みをおこないます。特にモデル地区や浸水想定区域、土砂災害警戒区域を中心に作成を行ってまいります。また、福智町83区全区で避難所の位置や避難経路、防火水槽の位置や消火栓の位置、危険区域を示した区ごとのハザードマップの有効活用を行います。

4) 総合的地域包括ケアシステムの研究

福智町における地域福祉の課題における各種サービスの状況や社会資源の開発など総合的地域包括ケアシステムの研究を福岡県立大学と協働して取り組みます。

⑭ 緊急医療キッド配布事業の実施【地域福祉課】

地域住民に十分な周知をおこない、緊急医療キッドの活用をさらに進めてまいります。また、配布事業に関わる消防署や警察署との連携強化を行います。

⑮ 災害時ボランティアセンターの設置及び被災者支援の取り組み【地域福祉課】

田川地区社会福祉協議会合同で、災害時にボランティアセンター運営マニュアルにそって運営が行えるかどうかを検証し、災害時に備えます。また、災害時には田川地区の社会福祉協議会と人的・物的支援等の相互支援を行います。田川地区社会福祉協議会と福岡県社会福祉協議会において災害時協力協定締結。また福智町との災害支援協定を行っており、災害時に備えます。

⑯ 金田在宅介護支援センター事業の実施と連携【地域福祉課】

地域包括支援センターと連携して、金田地区の地域包括ケアを担っていきます。また、方城地区、赤池地区との連携と支援を行います。

⑰ 住民福祉講座の開催【地域福祉課】

安心安全な地域づくりを進めるために行政の役割や地域住民の役割など私たちが何をしなければならないのかを考えるきっかけづくりとなるよう、地域住民の行動の一步が踏み出せるような啓発型の住民福祉講座を開催します。特に地域で問題となる身近な題材をもちいて開催します。

⑱ 緊急通報システム（行政）利用者への支援【地域福祉課】

行政が取り組んでいる緊急通報システムの利用者へサテライトを中心として定期的な状況確認を行ってまいります。また緊急通報システムの内容についてさらに行政と検討していきます。

⑲ 地域包括支援センター、関係機関・団体との連携【全課対応】

新たな支え合いのネットワークを構築する中で、区長会や民生児童委員協議会、老人クラブ連合会、身体障害者福祉会など関係団体等と密に連携又は研修等を行い、地域包括支援センターを軸として、連携の輪を広げていきます。

⑳ 予防訪問活動事業

閉じこもりがちなハイリスク高齢者を中心に専門職（看護師）の在宅への訪問活動（アウトリーチ）を行い、関係機関と連携して早期の発見と予防につなげていきます。

⑳ 地域介護予防活動支援事業の実施【地域福祉課】（資料 10）

住民主体の介護予防活動の育成・支援を行う事業として実施するものです。域の健康づくり・介護予防活動への人的支援を通して、将来的には、様々な分野で地域の主体的な活動の展開につながっていくことを目指し、地域包括支援センターとの連携のもと、地域資源や地域組織の情報を共有しながら事業を進めていきます。

（４）地域を基盤とし住民ニーズに対応した包括的な生活支援づくり

① 介護レスキュー事業（緊急時の日常生活支援事業）の実施【介護支援課】

介護保険等の制度では対応できない生活支援に対し、事前登録による生活支援事業として実施します。（体調不良による緊急な家事支援や入院における手続きや洗濯等の支援など）

② 食の自立支援事業（配食サービス）の見直し実施【赤池事業所事業課】

昨年度できなかった特別食（腎臓疾患等に対応した減塩食と糖尿病等に対応したカロリー制限食）の提供を検討し、提供体制の整備をおこないます。また、栄養管理マネジメントが必要な利用者においては、管理栄養士による改善プランによりサービスの提供を行う仕組みを整えていきます。衛生面を徹底し、栄養管理の取れたメニューにより安全で安心した食の提供をおこないます。配食時に利用者とのコミュニケーションを図り、安否確認とともに健康確認を行います。

③ 福祉バス運行事業の改善と充実【地域福祉課】

今年度が前回改定から３年が経過するため、図書館利用、トライアル進出による買い物の利便性の確保を改善の柱に１０月を目途に路線及び時刻の見直しを行います。将来的に福祉バスのあり方を検討するとともにバスの買い替えについても継続して町と協議し行っていきます。

④ 生きがいデイサービス事業の実施【地域福祉課】

平成 30 年度から始まる第 7 期介護保険事業計画に対応するよう、介護保険認定者以外でMC I（軽度認知障害）や生活機能障害の方を中心に、生活機能改善を目的とした生きがいデイサービス事業へと転化してまいります。そのためのプログラムの開発と実施において西九州大学と提携し取り組んでまいります。

⑤ 軽度生活支援事業【介護支援課】

介護保険の非該当者により生活に何らかの支障が生じた方へのホームヘルパーの派遣です。地域生活の継続にはホームヘルパーの派遣が不可欠な世帯であり、利用者の自立支援に向けたサービスの提供を行ってまいります。

⑥ 移送サービス事業の実施【地域福祉課】

町の委託事業であり、車いす移動等で通院に支障がある方への移送手段として実施します。今後は、移送サービスのあり方について町と協議をおこなう必要があります。

- ⑦ 福祉施設管理運営事業の実施【総務課、赤池事業所事業課】
 金田社会福祉センターについては、社協の所有であり住民の憩いの場・情報収集の場として利用しやすい施設に向けて取り組んでまいります。また、今年度も赤池コスモス保健福祉センターについては、センター全体の管理が保健課であり、ボイラー関係のみ委託を受け管理を行います。
- ・ 赤池コスモス保健福祉センター（ボイラー・浴室関係のみ）
 - ・ 金田社会福祉センター
- ⑧ 子育てサロン日本語教室事業の実施【地域福祉課】
 外国人の地域での生活の自立支援を目的に日本語の学習を中心に、地域で生活していくための相談や子育てに関する支援を含め開催いたします。
 また、自主的な活動に向けた取り組みを行ってまいります。
- ⑨ 生活福祉資金貸付事業の協力【地域福祉課】
 県の実施する貸付金の窓口として委託を受け、民生児童委員協議会の協力の基に、生活福祉資金貸付委員会による適正な貸付業務を推進します。また生活保護世帯については、福祉事務所と連携して行います。
- ⑩ フレンドシップミーティング（障がい児交流）の実施【地域福祉課】
 障がい児と保護者そしてボランティアの交流と情報交換を目的に当事者の自主的な企画により実施します。
- ⑪ 学童保育「かえるの学校」の実施検討【地域福祉課】
 母子父子共働き家庭の児童の夏休み期間中の事故防止と団体生活による協調性の育成及び福祉意識の啓発を目的に実施していましたが、町の学童クラブが1年生から6年生までに拡大したことに伴いその必要性について取り組みを検討します。
- ⑫ 障がい児夏期休暇サポート事業の実施検討【地域福祉課】
 養護学校等に通う障がい児において、夏季休暇は仕事を持つ保護者にとって大きな悩みです。社会福祉協議会が障がい児のサポート事業として夏休み期間において子供の預かりを実施していますが、児童デイサービスを実施している児童発達支援事業所「きらり」での実施が可能かどうかを検討して取り組みます。
- ⑬ ファミリー・サポートセンターの設置運営【地域福祉課】
 ファミリーサポートセンターは、子育てを行っている世帯への支援を行うセンターで、子どもを預かる方（ホスト）と子どもを預ける方（クライアント）を登録し調整して育児支援を行う制度です。センターの情報が必要な人に届き意識していただけるための広報活動を行います。
- ⑭ 結婚相談事業の実施【総務課】
 独身傾向や晩婚化が主流をなし、少子高齢化に拍車がかかる今、地域再生のエネルギーは人であり、少しでも多くの出会いを作るチャンスを与え、福智町のふるさと再生の一環として、男女を結びつける結婚相談事業をおこないます。会員が停滞している状況から新たな会員募集の取り組みを検討します。

⑩ 認知症ケア向上推進事業の協働実施【地域福祉課】

高齢化社会の中で今後益々増加する認知症。地域の中で認知症の人をそして家族をどう支えて行くのかを関係機関と連携してその仕組みづくりを行ってまいります。行政における初期集中支援チームの取り組みや認知症研究研修センターの設置に向け協力してまいります。

⑪ 生活支援・介護予防サービス基盤整備事業【地域福祉課】

福智町からの委託を受け、生活支援コーディネーター2人を配置し、サテライトと連携しながら、地域の協議体や活動体を形成し、要支援者における生活支援及び介護予防に向けた取り組みを推進するための仕組みをつくります。

⑫ 生活困難者に対する相談支援事業（ふくおかライフレスキュー事業 資料 11）

1 取り組み

生活困難者などの援護を必要とする人に総合的な相談支援を通して、公的制度につなげることを主眼とし、これらを最大限に活用すること前提として、既存の公的制度が即応できない臨時的・緊急的なニーズに対応するための一時的な経済的援助を行う事業として取り組みます。この事業は、平成 29 年 4 月から福岡県全域で取り組みを開始する事業で福智町社会福祉協議会としても取り組みを行います。

2 サポーターの配置並びに総合生活相談活動

ふくおかライフレスキュー事業を実施するために、本会にサポーターを配置し、地域で生活課題を抱える方の相談が起こった際に対応し、課題の解決に努める。

3 経済的援助

援助を必要とする方からの相談を重ねる中で、経済的援助の必要性を判断したサポーターは、相談内容に関する資料を作成し、施設長に報告するものとする。施設長は、サポーターからの報告に基づき経済的援助の可否を決定する。

4 地区連絡会、研修会への参加

サポーターは、課題の共有や相談援助技術の向上を目的として各種研修会等に参加する。

- (1) サポーター養成研修会
- (2) 各地区連絡会
- (3) 相談援助技術研修会(事例検討会)